

---

## **„Konflikte verstehen, analysieren, bearbeiten - konfliktschlau handeln“ – 2teiliger Workshop**

Referentinnen: Dagmar Grözinger, Coach & Trainerin ([www.go-dielaufbahnlotsin.de](http://www.go-dielaufbahnlotsin.de))  
Birgit Römer-Wolf (Dipl.-Psych.), Supervisorin & Coach ([www.roemerwolf-supervision.de](http://www.roemerwolf-supervision.de))  
Zielgruppe: Führungskräfte und Fachkräfte mit Leitungs-/Managementaufgaben

Geben Sie den Konflikten in Ihrem Team oder zwischen Mitarbeitenden eine Chance!

Konflikte und Streitereien sind unvermeidlich und fordern zum beherzten Handeln auf. Im Alltag kommt es also nicht darauf an, heikle und konflikthafte Situationen unter allen Umständen zu vermeiden, sondern Meinungsverschiedenheiten und Konflikte für die Beteiligten zufriedenstellend zu bearbeiten und beizulegen. Dann kommen Zeit, Geld und Energie wieder dem Eigentlichen, Ihrer Aufgabe und Ihrem Business zugute.

Sie erfahren, wie Konflikte entstehen, was sie am Laufen hält, wie die Verhaltensweisen der Konfliktparteien zu verstehen sind. Und was wir Ihnen zur Konfliktbeilegung empfehlen können. Und Sie wenden die gewonnenen Erkenntnisse gleich im Workshop an.  
Kurzum: Sie machen sich konfliktschlau!

### **Was bieten wir?**

- Input zum Konfliktgeschehen und zur Konfliktbeilegung
- Fragenklärungen im Plenum
- Austausch in Kleingruppen (virtuell: Break-out-Gruppen)
- Übungen zur Konfliktanalyse anhand von Fallbeispielen in moderierten Kleingruppen
- Besprechung von Praxisfällen der Teilnehmenden mithilfe der vorgestellten Konzepte
- ausführliches Skript
- im virtuellen Format: Videokonferenz via Zoom, max. 10 Teilnehmende

### **Interessiert? Sprechen Sie uns an!**

Dagmar Grözinger  
Telefon: 0621 17028825, E-Mail: [dg@go-dielaufbahnlotsin.de](mailto:dg@go-dielaufbahnlotsin.de)

Birgit Römer-Wolf  
Telefon: 07243/93754, E-Mail: [kontakt@roemerwolf-supervision.de](mailto:kontakt@roemerwolf-supervision.de)