

Qualitätsverfahren der DGSv



Deutsche Gesellschaft für Supervision und Coaching e.V.

QUALITÄTSVERFAHREN DER DGsv

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR SUPERVISION
UND COACHING e.V.

Impressum

Deutsche Gesellschaft für Supervision und Coaching e.V.

Neusser Straße 3

50670 Köln

Telefon: 0221/92004-0

Telefax: 0221/92004-29

info@dgsv.de

www.dgsv.de

Redaktion: Annette Lentze

Stand: Januar 2017

QUALITÄTSVERFAHREN DER DGSv FÜR MITGLIEDER

Das Qualitätsverfahren der DGSv für Mitglieder ist von der Mitgliederversammlung 2006 in Kraft gesetzt worden und seit dem 01.01.2007 gültig. Es ist ein standardisiertes Verfahren für Mitglieder zur Weiterentwicklung der Qualität ihrer beratenden Praxis im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP). Bei dem dialogischen Verfahren ist der Selbstevaluationsprozess in einer Qualitätsgruppe zentral. Für die inhaltliche Arbeit in der Qualitätsgruppe stehen verschiedene Materialien zur Verfügung, die eine Selbsteinschätzung der eigenen Arbeit nach den **Qualitätsdimensionen** Struktur-, Prozess-, Konzept- und Ergebnisqualität ermöglichen.

Die **Strukturqualität** bezieht sich auf Rahmenbedingungen und Ausstattung, die institutionelle, personelle, finanzielle, materielle und räumliche Voraussetzungen betreffen (z.B. Verträge, Erreichbarkeit, Umgang mit vertraulichem Material). Hauptfragestellung: Was ist wie geregelt?

Mit **Prozessqualität** sind alle Aktivitäten und Vorgehensweisen gemeint, die den Beratungsprozess betreffen (z.B. ein Verfahren für Auswertungsgespräche, Kontraktgespräche, Beendigungskriterien, Methodenvielfalt). Hauptfragestellung: Wie wird etwas gemacht?

Im Rahmen der **Konzeptqualität** werden der Beratungsansatz, Werte und Überzeugungen, der Theoriehintergrund, Ethik, u.a. beschrieben. Hauptfragestellung: Was ist leitend dabei, wie etwas gemacht und was erreicht werden soll?

Die **Ergebnisqualität** umfasst Indikatoren und Methoden, mit denen die Wirksamkeit und Nachhaltigkeit der vereinbarten Ziele und Ergebnisse untersucht werden. Hierbei ist die Sicht der Berater/innen ebenso gefragt wie die der Kund/innen und Auftraggeber/innen. Hauptfragestellung: Was ist erreicht worden?

TEILNAHME AM QUALITÄTSVERFAHREN

Voraussetzung für die Teilnahme am Qualitätsverfahren ist die **Bildung einer Qualitätsgruppe**, die aus mindestens drei Teilnehmer/innen besteht. Mehr als die Hälfte der Teilnehmer/innen sollten Mitglieder der DGSv sein. Um Kolleg/innen für die gemeinsame Arbeit zu finden, gibt es unter www.dgsv.de im Mitgliederbereich (Postleitzahl und Mitgliedsnummer eingeben ohne die 0 vorne) unter Kontakte und Netzwerke die Möglichkeit, eine Suchanzeige zu schalten.

Die Vorbereitung auf die Qualitätsgruppe kann anhand der zur Verfügung stehenden **Fragebögen** von jedem/jeder Teilnehmer/in durchgeführt werden. Jede/r bestimmt ihr/sein Schwerpunktthema, an dem sie oder er arbeiten möchte. Dieses wird im Vorfeld der Qualitätsgruppe vorbereitet, um es dort vorzustellen.

In einem dreistündigen Gespräch mit der Qualitätsgruppe unterstützen die Gruppenmitglieder die/den Themeneinbringer/in durch Fragen, Assoziationen und Anregungen darin, sein/ihr Thema weiter zu entwickeln. Der Abschluss des Gespräches besteht aus einer **schriftlichen Qualitätsvereinbarung**, die bis zum nächsten Qualitätsgespräch umgesetzt wird.

Das **Teilnahmeformular** wird mit den Unterschriften aller Qualitätsgruppenteilnehmer/innen ausgefüllt an die Geschäftsstelle geschickt. Es steht als Download unter www.dgsv.de im Mitgliederbereich auf der Seite Materialservice, Rubrik Qualitätsverfahren der DGSv zur Verfügung.

Die Teilnehmer/innen erhalten am Anfang des jeweiligen nächsten Jahres einen personalisierten **Qualitätsnachweis**. Teilnehmer/innen der Qualitätsgruppe, die nicht Mitglied der DGSv sind, kann leider kein Nachweis ausgestellt werden. Sind Teilnehmer/innen Mitglied

im schweizerischen Berufsverband Supervision, Organisationsberatung und Coaching (BSO), so kann die Teilnahme auch auf das Qualitätsverfahren des BSO angerechnet werden. Ebenso erkennt die DGsv für den Zeitraum eines Jahres eine Teilnahme am Qualitätsverfahren des BSO an.

NUTZEN

Das Qualitätsverfahren der DGsv bietet Mitgliedern die Möglichkeit, im Rahmen eines **standardisierten Verfahrens** etwas für die Qualitätsentwicklung ihrer Arbeit zu tun.

Der **fachliche Austausch** mit Kolleg/innen, die Weiterentwicklung der beraterischen Kompetenz und die Unterstützung für das Selbstmanagement werden vielfach von Teilnehmer/innen als Nutzen beschrieben.

Der Verband **dokumentiert** die Teilnahme an dem Verfahren und **kommuniziert** sie über die Datenbank „Berater/innen suchen“. Dort können Kund/innen unter den einzelnen Profildarstellungen den Hinweis auf die Beteiligung am Qualitätsverfahren nachlesen. Auf der Webseite www.dgsv.de unter Supervision/Coaching Rubrik Qualität weist eine nach Postleitzahlen sortierte Liste auf die Teilnehmer/innen am Qualitätsverfahren hin.

Für ihre **Akquisition** erhalten die Teilnehmer/innen einen auf ihren Namen ausgestellten Qualitätsnachweis, auf Wunsch bis zu zwanzig Stück. Teilnehmer/innen können so ihre Teilnahme an dem Qualitätsverfahren gegenüber Auftraggeber/innen und Kund/innen kommunizieren.

MATERIALIEN

Für die inhaltliche Arbeit in der Qualitätsgruppe sind unterschiedliche Materialien erarbeitet worden, die als Anregung dienen können. Sie wurden von DGSv-Mitgliedern erstellt und ihren Verbandskolleg/innen zur Verfügung gestellt. Das Material ermöglicht eine Selbsteinschätzung der eigenen Arbeit nach den Qualitätsdimensionen Struktur-, Prozess-, Konzept- und Ergebnisqualität aus unterschiedlichen Perspektiven. Die Vorbereitung auf die Qualitätsgruppe kann anhand der Materialien von jedem/jeder Teilnehmer/in durchgeführt werden. Die Materialien stellen keine Standards dar, sondern können entsprechend dem Verständnis des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) folgend, für die individuelle berufliche Situation und Beratungspraxis genutzt und weiter entwickelt werden. Konzeptionell gehen die Materialien auf die Qualitätsparameter nach Donabedian (1980) zurück, der für den Dienstleistungsbereich das Struktur-Prozess-Ergebnis-Modell entwickelte.

Alle Materialien sind unter www.dgsv.de im Mitgliederbereich auf der Seite Materialservice, Rubrik Qualitätsverfahren der DGSv zu finden und stehen zum Download zur Verfügung.

Deutsche Gesellschaft für Supervision und Coaching e.V. (DGSv)
Neusser Straße 3, 50670 Köln
Telefon 0221-92004-0, Telefax 0221-92004-29
info@dgsv.de, www.dgsv.de