

## WEBINAR ‚Konfliktschlau als Führungskraft‘

Termin: Teil 1: Montag, 07.12.2020, und  
Teil 2: Dienstag, 15.12.2020  
Uhrzeit: 16:30-19:00 Uhr  
Referentinnen: Dagmar Grözinger, Coach & Trainerin ([www.go-dielaufbahnlotsin.de](http://www.go-dielaufbahnlotsin.de))  
Birgit Römer-Wolf (Dipl.-Psych.), Supervisorin & Coach ([www.roemerwolf-supervision.de](http://www.roemerwolf-supervision.de))

Geben Sie den Konflikten in Ihrem Team oder zwischen Mitarbeitenden eine Chance!

Konflikte und Streitereien sind unvermeidlich und fordern zum beherzten Handeln auf. Im Alltag kommt es also nicht darauf an, heikle und konflikthafte Situationen unter allen Umständen zu vermeiden, sondern Meinungsverschiedenheiten und Konflikte für die Beteiligten zufriedenstellend zu bearbeiten und beizulegen. Dann kommen Zeit, Geld und Energie wieder dem Eigentlichen, Ihrer Aufgabe und Ihrem Business zugute.

Sie erfahren, wie Konflikte entstehen, was sie am Laufen hält, wie die Verhaltensweisen der Konfliktparteien zu verstehen sind. Und was wir Ihnen zur Konfliktbeilegung empfehlen können. Und Sie wenden die gewonnenen Erkenntnisse gleich im Webinar an.  
Kurzum: Sie machen sich konfliktschlau!

Was bieten wir?

- Videokonferenz via Zoom
- max. 10 Teilnehmende
- Input zum Konfliktgeschehen und zur Konfliktbeilegung
- Fragenklärungen im Plenum
- Austausch in Kleingruppen (Break-out-Gruppen)
- Übungen zur Konfliktanalyse anhand von Fallbeispielen in moderierten Kleingruppen
- Besprechung von Praxisfällen der Teilnehmenden mithilfe der vorgestellten Konzepte.

### Organisatorische Hinweise, Ablauf der Anmeldung:

1. Teilnahme am Webinar nur mit aktiver Video- und Tonübertragung möglich
2. [Anmeldung](mailto:dg@go-dielaufbahnlotsin.de) bis **30.11.2020** per E-Mail an [dg@go-dielaufbahnlotsin.de](mailto:dg@go-dielaufbahnlotsin.de)
3. Mit der Anmeldung bestätigen Sie, dass Sie die Datenschutzhinweise zur Kommunikation via Zoom (siehe untenstehend) sowie die Kundeninformation zum Datenschutz auf den Websites: [www.go-dielaufbahnlotsin.de/datenschutz](http://www.go-dielaufbahnlotsin.de/datenschutz) sowie [www.roemerwolf-supervision.de/datenschutz](http://www.roemerwolf-supervision.de/datenschutz) zur Kenntnis genommen haben und akzeptieren.
4. Anmeldebestätigung und Rechnungszustellung per Email
5. Nach Zahlungseingang Ihres Teilnahmebeitrags erhalten Sie die Zugangsdaten für die Zoom-Konferenz per Email
6. Teilnahmebescheinigung und Skript einige Tage nach der Veranstaltung per Email